

お客様各位

月印甘こうじ（200g）賞味期限誤表示に関するお詫びと回収のお知らせ

2019年3月5日  
有限会社池下本店

平素より弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。さてこの度、弊社製品「月印甘こうじ（200g）」におきまして、賞味期限の誤表記があったことが発覚致しました。つきましては、「月印甘こうじ（200g）」の製品回収及び交換、返金の対応をさせていただきますことをご報告致します。

今回の回収理由としましては、外袋の賞味期限につき「2019.12.～」とすべきところを「2109.12.～」と誤って印字したことによります。

商品の交換をご希望されるお客様につきましては該当製品もしくは外袋を、返金をご希望されるお客様につきましては製品もしくは外袋と、お買い上げ時のレシートを、お手数ですが下記送付先まで料金着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。

なお、内容物に問題はございませんため、直ちに健康被害等が発生するおそれのないことも合わせてお知らせ申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力いただけますようお願い申し上げます。

**【回収対象製品】**

製品名： 月印甘こうじ（200g）

販売期間：2019年2月28日から3月2日

上記のうち、賞味期限の表示が「2109.12.18」のもの

**【送付先】**

〒069-1317

北海道夕張郡長沼町東三線北 15

有限会社池下本店 返品・交換係

TEL： 0123-89-22005

**【問合せ対応窓口】**

有限会社池下本店 お客様窓口（担当：専務取締役 池下龍馬）

TEL：0123-89-22005 FAX：0123-89-2131

Email：info@ikeshita-honten.jp

受付時間：9時～17時（土日祝除く）

※ご返送頂く際には、必ずお客様のお名前、ご住所、ご連絡先をお書き添え下さい。

お客様の個人情報は、本件対応以外には使用致しません。